



Heideman Groenprojecten
interieurbeplanting

ALGEMENE VOORWAARDEN

Heideman Groenprojecten (handelsnaam van Heideman Beheer)

KvK Flevoland 54089328 - btw nummer 13.91.92.761B01

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door **Heideman Groenprojecten** gevestigd aan Juventastraat 5, 1363 ZR te Almere verder te noemen “Heideman Groenprojecten”, te leveren producten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2. In deze algemene voorwaarden wordt met "de klant" bedoeld: iedere (rechts)persoon die bij of via Heideman Groenprojecten goederen bestelt en/of koopt.
- 1.3 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Totstandkoming en wijziging overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes door Heideman Groenprojecten, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Eerst door schriftelijke (order)bevestiging van Heideman Groenprojecten of door feitelijke uitvoering door Heideman Groenprojecten komt een overeenkomst tot stand.
- 2.2 Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes of overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, rendementen en kleuren en daarnaast de eigenschappen van eventueel verstrekte proefexemplaren strekken slechts ter indicatie. Geringe afwijkingen komen derhalve niet voor rekening en risico van Heideman Groenprojecten.
- 2.3 Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van Heideman Groenprojecten ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Levering vindt plaats af kwekerij. Indien de klant afname op het overeengekomen moment weigert, of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Heideman Groenprojecten gerechtigd de producten voor rekening en risico van de klant op te slaan.
- 3.2 Goederen gelden als geleverd, zodra Heideman Groenprojecten de klant ervan in kennis heeft gesteld dat de zaken, bij Heideman Groenprojecten of bij een derde klaar staan om door de klant te worden afgehaald of om in opdracht van de klant te worden verzonden. Vanaf het moment van levering komen de geleverde zaken voor risico van de klant.
- 3.3 Indien partijen overeenkomen dat Heideman Groenprojecten het transport van de producten verzorgt, zijn zowel de kosten als het risico van verlies of schade tijdens het transport voor rekening van de Heideman Groenprojecten.



Heideman Groenprojecten
interieurbeplanting

3.4 De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anderszins wordt door Heideman Groenprojecten steeds naar beste weten gedaan en deze termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend.

4. Prijzen

4.1 Alle prijzen zijn in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld. Eventuele bijzondere extra kosten die voortvloeien door het verstrekken van onvolledige informatie van de klant, zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn derhalve voor rekening van de klant.

4.2 De in de aanbiedingen van Heideman Groenprojecten weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. Indien na de (order)bevestiging in één of meer van de genoemde factoren wijziging plaatsvindt, is Heideman Groenprojecten gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Indien krachtens de onderhavige bepaling tot prijsverhoging wordt overgegaan, en de verhoging bedraagt meer dan 10 % van het totale overeengekomen bedrag, heeft de klant het recht de overeenkomst binnen acht dagen nadat zij bekend is of kon zijn met de prijsverhoging schriftelijk te ontbinden.

5. Betaling

5.1 Betaling dient steeds plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld. De klant is niet gerechtigd om enige vordering op Heideman Groenprojecten te verrekenen met de door Heideman Groenprojecten in rekening gebrachte bedragen.

5.2 Heideman Groenprojecten heeft steeds het recht om af te leveren of geleverde zaken per deellevering te factureren.

5.3 Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door Heideman Groenprojecten aangewezen bank- of girorekening. Heideman Groenprojecten heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door Heideman Groenprojecten, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door Heideman Groenprojecten is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is Heideman Groenprojecten bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

5.4 Heideman Groenprojecten is gerechtigd de afgifte van producten die zij voor de klant in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten totdat alle door de klant aan Heideman Groenprojecten verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.

5.5 Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De klant is aan Heideman Groenprojecten vanaf dat moment wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a BW.



Heideman Groenprojecten
interieurbeplanting

- 5.6 Ingeval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is de klant een boete verschuldigd gelijk aan 5% van de door de klant aan Heideman Groenprojecten verschuldigde hoofdsom inclusief BTW, ongeacht of
- 5.7 Heideman Groenprojecten buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken en onverminderd het recht van Heideman Groenprojecten om schadevergoeding te vorderen.
- 5.8 Onverminderd de overige rechten van Heideman Groenprojecten uit hoofde van dit artikel, is de klant jegens Heideman Groenprojecten gehouden om de incassokosten te vergoeden die Heideman Groenprojecten heeft moeten maken en welke verder gaan dan het versturen van een enkele sommatie of het enkel doen van een – niet aanvaard - schikkingsvoorstel, het inwinnen van eenvoudige inlichtingen of het op gebruikelijke wijze samenstellen van het dossier. Deze kosten worden vastgesteld op basis van de op dat moment daarvoor geldende richtlijnen bij rechtbanken in Nederland.
- 5.9 De toepasselijkheid van artikel 6:92 BW is voor wat betreft het in dit artikel opgenomen boetebeding uitgesloten.

6. Garantie

- 6.1 Indien door Heideman Groenprojecten aan de klant garantie wordt verstrekt ten aanzien van de door haar geleverde of te leveren werkzaamheden of producten, zal zij zulks uitdrukkelijk schriftelijk aan de klant kenbaar maken.
- 6.2 Indien een beroep op garantie van de klant gegrond zou zijn, zal Heideman Groenprojecten de te leveren producten -naar de keuze van Heideman Groenprojecten- herstellen dan wel alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos zou zijn geworden. Indien Heideman Groenprojecten de klant mededeelt tot herstel te zullen overgaan, zal de klant de geleverde producten, op haar kosten en voor haar risico, weer ter beschikking stellen aan Heideman Groenprojecten.
- 6.3 Alle eventuele garantieverplichtingen van Heideman Groenprojecten vervallen indien fouten, gebreken of onvolkomenheden ten aanzien van die zaken het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of beheer van geleverde zaken door de klant of door de klant ingeschakelde derden of indien die het gevolg zijn van een van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de klant of een derde zonder toestemming van Heideman Groenprojecten wijzigingen in de door Heideman Groenprojecten geleverde zaken heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.

7. Reclames

- 7.1 Eventuele klachten over een door Heideman Groenprojecten geleverd product, dienen terstond door de klant aan Heideman Groenprojecten schriftelijk en gemotiveerd te worden medegedeeld. Indien 14 dagen na levering van de producten zijn verstreken, kan door de klant niet meer gerechtvaardigd worden gereclameerd, tenzij het gebrek ten tijde van de levering bij een zorgvuldige en tijdige controle niet waarneembaar zou zijn geweest. In dat geval moet de klant Heideman Groenprojecten, binnen 14 dagen nadat het gebrek aan de klant bekend is geworden of bekend kon zijn, van het gebrek schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte brengen van het gebrek.



Heideman Groenprojecten
interieurbeplanting

7.2 Zonder voorafgaande schriftelijke instemming is Heideman Groenprojecten niet verplicht retourzendingen van de klant te accepteren. In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door Heideman Groenprojecten van de door de klant opgegeven grond voor retourzending. Het risico ten aanzien van retour gezonden producten blijft berusten bij de klant, totdat de producten door Heideman Groenprojecten zijn gecrediteerd.

8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Alle door Heideman Groenprojecten te leveren en geleverde producten blijven onder alle omstandigheden eigendom van Heideman Groenprojecten, zolang de klant enige vordering van Heideman Groenprojecten, waaronder in ieder geval de koopprijs, buitengerechtigde kosten, rente, boetes en enige andere vorderingen zoals genoemd in artikel 3:92, lid 2 BW, niet heeft voldaan.
- 8.2 De klant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Heideman Groenprojecten te bewaren.
- 8.3 De klant is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten, zolang de eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen, behoudens voor zover die overdracht ter uitoefening van de gebruikelijke bedrijfsactiviteiten van de klant plaatsvindt.
- 8.4 Indien de klant met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens Heideman Groenprojecten tekort schiet of Heideman Groenprojecten goede grond heeft te vrezen dat de klant in die verplichtingen tekort zal schieten, is Heideman Groenprojecten gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te nemen. De klant zal medewerking verlenen en de Heideman Groenprojecten te allen tijde vrije toegang verlenen tot haar terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van de Heideman Groenprojecten. Na terugneming zal de klant worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs die de klant met Heideman Groenprojecten was overeengekomen, verminderd met de kosten die voor Heideman Groenprojecten uit de terugneming voortvloeien.

9. Ontbinding en beëindiging

- 9.1 De klant wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien de klant niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog volledig na te komen.
- 9.2 In geval van verzuim van de klant is Heideman Groenprojecten gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de klant en/of het door de klant eventueel aan Heideman Groenprojecten verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.
- 9.3 Heideman Groenprojecten is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de klant surséance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle gefactuurde bedragen worden alsdan direct opeisbaar. Heideman Groenprojecten zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.



Heideman Groenprojecten
interieurbeplanting

10. Overmacht

Heideman Groenprojecten is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van Heideman Groenprojecten opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door Heideman Groenprojecten niet mogelijk is en langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.

10.1 Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van Heideman Groenprojecten zijn ontstaan, zoals onder andere ernstige storing in het bedrijf, noodgedwongen inkrimping van de productie, stakingen en uitsluitingen, zowel bij Heideman Groenprojecten als bij toeleveringsbedrijven, oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar eventuele vestigingen van Heideman Groenprojecten of van toeleveringsbedrijven zijn gevestigd, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van Heideman Groenprojecten.

10.2 Indien Heideman Groenprojecten bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Heideman Groenprojecten is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de klant lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevendenden van Heideman Groenprojecten.

11.2 De totale aansprakelijkheid van Heideman Groenprojecten zal in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door Heideman Groenprojecten aan de klant te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).

11.3 Heideman Groenprojecten is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de klant zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.

12. Geschillen en toepasselijk recht

12.1 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

12.2 Op een met Heideman Groenprojecten gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

12.3 Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de Heideman Groenprojecten ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd.